

DSGVO-Datenschutz-Konzept der Psychodynamik-App mit KI-Schreib-Assistenzfunktion– Eine kurze Gesamtübersicht

Von Dr. Ingo Jungclaussen/Psy-Dak.de (Version 1.2)

Schnellübersicht:

Der Anbieter Psy-Dak (Dr. Jungclaussen) stellt mit der Psychodynamik-App (KI-Version) eine datenschutzkonforme technische Infrastruktur bereit. Die verschlüsselt übersendeten Eingabedaten werden ausschließlich zur **technisch notwendigen flüchtigen Verarbeitung** im Arbeitsspeicher (RAM) der Cloud-Instanz (Azure Microsoft, Deutschland/EU) verarbeitet, um die Anwendung auszuführen.

Eine **dauerhafte Speicherung oder Protokollierung** dieser Daten auf Servern des Anbieters oder von Azure findet **nicht statt**. Nach Abschluss der Verarbeitung werden die **verschlüsselt** übersandten Daten vollständig aus dem Arbeitsspeicher wieder **entfernt**. Damit erfolgt keine personenbezogene oder patientenbezogene Speicherung im Sinne von Art. 4 Nr. 6 DSGVO. Ihre Daten bleiben also privat geschützt und werden weder weiterverarbeitet noch für das Training von weltweiten KI-Systemen verwendet.

Die Verarbeitung ist sowohl **technisch notwendig** als auch **verhältnismäßig** und wird durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen (Verschlüsselung, Zugriffsschutz, georedundante Löschroutinen) sowie durch ein umfassendes datenschutzrechtliches Konzept – bestehend aus Datenschutzfolgeabschätzung & technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM) - umfassend abgesichert.

Der Anbieter steht mit seinem Namen und seiner langjährigen Reputation in der psychotherapeutischen Fachwelt für einen verantwortungsvollen, seriösen und fachlich fundierten Umgang mit Datenschutz und Datensicherheit und gewährleistet als verantwortliche Stelle die Einhaltung hoher ethischer und datenschutzrechtlicher Standards.

Rechtsanwaltliche Beratung und Prüfung der datenschutzrechtlichen Vorgaben (Medizinrecht, Urheber- und Medienrecht)

<https://psy-dak.de/datenschutzerklaerung/>
<https://psy-dak.de/agb>
www.psychodynamik-app.de

Im Detail:

1. Die Infrastruktur:

Zur Umsetzung der KI-basierten Funktion (Fließtext-Erstellung aus den diagnostischen Spiegelstrichen) nutzt die PSYCHODYNAMIK-APP, als digitale Anwendung den **Azure OpenAI-Dienst** von Microsoft. Die Verarbeitung der Daten erfolgt über Serverstandorte innerhalb der Europäischen Union (EU), insbesondere in Deutschland. Dabei gelten die strengen Datenschutzvorgaben der **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**. Microsoft ist im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO vertraglich zur Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards verpflichtet (mit **DPA – Data Protection Addendum**, inkl. Standard Contractual Clauses, Standort EU).

2. Datenschutz und Datenverarbeitung (DSGVO):

1. Die Daten werden vollständig **verschlüsselt** übertragen.
2. Es erfolgt **keine Speicherung** der übermittelten Inhalte durch Microsoft oder durch Dritte. Die Daten werden dabei – im Prozess der Fließtexterstellung - nicht im eigentlichen Sinne **gespeichert** (keine Speicherung in einer Datenbank, oder auf einem Server oder Ähnliches!), sondern diese werden nur für die Dauer der Fließtext-Verarbeitung (wenige Millisekunden/Sekunden) in **flüchtigem** Arbeitsspeicher bei Azure vorgehalten und anschließend automatisch wieder gelöscht. (Das ist vergleichbar wie beim Öffnen einer Datei im Arbeitsspeicher eines Laptops.)
3. Ihre Daten bleiben also privat geschützt und werden weder weiterverarbeitet noch für das Training von weltweiten KI-Systemen verwendet.
4. Eine Speicherung oder Protokollierung der Inhalte durch Microsoft Azure erfolgt nicht.
5. Die Verarbeitung erfolgt über **ISO 27001-zertifizierte Rechenzentren** mit Sitz in Deutschland und der EU, um höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards zu gewährleisten.
6. Microsoft verpflichtet sich gemäß den **EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)** zur Einhaltung der DSGVO.
7. Die KI-Schreib-Assistenz erfasst im Prozess der Fließtexterstellung für Psychodynamik und Behandlungsplan **keine** sensiblen Gesundheitsdaten, wie Diagnosen, Symptome, keine Angaben zu soziodemographischen Daten, keine Angaben zum psychischen Befund, keine Angaben zum somatischen Befund/Konsiliarbericht, keine Fallnummer, sondern nur abstrahierte theoretisierte psychodynamische Merkmalsbeschreibungen.
8. Die ganze App (auch ohne KI-Funktion) erfasst standardmäßig keine Chiffre, keine Klardaten (wie Namen, Adressen, Versichertennummer), keine Chiffre, sondern speichert vorwiegend abstrahierte psychodynamische Merkmalswerte. Die Daten sind somit auf Kontextebene pseudonymisiert und darüberhinaus auf Systemebene anonymisiert (für den Anbieter der App nicht personenbeziehbar).
9. Teil der weiteren Sorgfalts-Rolle des Anbieters ist es, den Nutzer an ausgewählten Stellen auf die Einhaltung der o.g. allgemeine und abstrakte Natur der Patienten-Informationen hinzuweisen.

10. Teil der **DSGVO -Rechtskonformität** ist es, dass eine aktive Einverständniserklärung der Patient*innen vor Nutzung der App notwendig ist und diese von den Nutzer*innen aktiv eingeholt und dokumentiert wird.
11. **Löschung:** Für datensensibles Arbeiten hat der Nutzer die Möglichkeit nach Nutzung der App auf „Daten löschen“ klicken, dann werden alle lokal gespeicherten Daten vom Endgerät des Nutzers entfernt.
12. **Lokale Speicherung & sichere Verarbeitung:** Alle Daten der App als Ganzes verbleiben primär auf einem gesicherten Praxisrechner und werden nicht dauerhaft auf externen Servern gespeichert.
13. Auch der Administrator der Psychodynamik-App bei Azure kann die zusammengefassten Daten nicht einsehen.



Abb.: Sichere Datenflüsse in der KI-Architektur:

3. Übersicht der Schutz-Vereinbarungen/Erklärungen (die vor Beginn der Nutzung getroffen werden)

- a. Neben den **AGB** und **Datenschutzerklärung** werden folgende gesonderte Erklärungen/Vereinbarungen zur weiteren Sicherheit getroffen:
- b. Da der Anbieter der Psychodynamik-App keine personenbezogenen Daten des Nutzers im Sinne der DSGVO verarbeitet, besteht kein Auftragsverhältnis (AVV) nach Art. 28 DSGVO. Stattdessen regelt die alternativ getroffene „**Vereinbarung über die Nutzung datenschutzkonformer technischer Infrastruktur (KI-Version) mit TOM**“ die datenschutzkonforme Nutzung der bereitgestellten technischen Infrastruktur, die Rollen- und Verantwortlichkeitsverteilung sowie die vom Anbieter implementierten „technischen und organisatorischen Maßnahmen“ (TOM). Diese Vereinbarung stellt

Zweck, Umfang und Grenzen der technisch bereitgestellten Leistungen sowie die vom Anbieter getroffenen TOMs klar.

- c. Die o.g. **TOM-Erklärung** dient der Klärung der a) rechtlichen Pflicht: Umsetzung von Art. 32 DSGVO (Sicherheit der Verarbeitung) und Nachweis der Rechenschaftspflicht, b) dem Schutz der Betroffenenrechte durch Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme; c) der Risikoreduktion (z. B. gegen unbefugten Zugriff, Verlust, Veränderung) d) Prüf-/Audit-Grundlage zwischen Verantwortlichem und Auftragsverarbeiter
- d. Desweiteren liegt die „**Datenschutzfolgeabschätzung“ (DSFA)** nach Art. 35 DSGVO vor (Ergänzung zur Datenschutzerklärung). Diese **Datenschutz-Folgenabschätzung** ist für die Betroffenen eine **Risikoprüfung** für die geplanten Verarbeitungen und bewertet die Verhältnismäßigkeit derselbigen.
- e. **Patienten-Einverständnis:** Gemäß der DSGVO (Art. 6 Abs. 1 lit.; Art. 9 Abs. 2 lit. sowie ergänzend Art. 7) ist eine aktive **Einwilligung der Patienten** als Rechtsgrundlage der Verarbeitung vor Nutzung der Psychodynamik-App erforderlich, die vom Nutzer (Therapeut*in) vor Beginn aktiv eingeholt wird. Der Anbieter der App stellt hierfür entsprechend geprüfte Formulare als Hilfe zur Einverständnis-Erklärung zur Verfügung.

Was macht diese KI-Funktion anders als andere?

Behalten Sie die fachliche Souveränität.

Anders als viele „KI-Vollautomaten“ setzt die Psychodynamik-App konsequent auf menschliche Entscheidungshoheit („Human-in-the-Loop“): Sie treffen die inhaltlichen Entscheidungen selbst – über fachlich kuratierte Auswahlfelder, strukturierte Eingaben und klare Optionen. Die App unterstützt, ersetzt aber nicht Ihre Expertise. Ergebnisse bleiben voll editierbar und können jederzeit angepasst, erweitert oder verworfen werden.

Seriös statt Session-Mitschnitt.

Während andere KI-Lösungen tief in Ihre therapeutische Hoheit eingreifen (z.B. ganze Sitzungen aufzeichnen oder undurchsichtige Transkripte automatisiert verwerten) arbeitet die Psychodynamik-App mit bewusster Datensparsamkeit: keine versteckten Automatismen. Sie geben nur ein, was Sie geben möchten – punktgenau, selektiv und von Ihnen kontrolliert.

Datenschutz & Transparenz.

- **Datenhoheit:** Lokaler JSON-Export, klare Lösch- und Aufbewahrungsoptionen.
 - **Optionale KI-Funktionen** (z. B. Azure-gestützte Zusammenfassungen) nur nach Ihrer aktiven Freigabe.
 - **Nachvollziehbarkeit:** Jeder Schritt ist sichtbar, jeder Vorschlag als solcher gekennzeichnet.
 - **Berufsethik im Fokus:** Die App ist ein Assistenz-Werkzeug, keine automatisierte Entscheidungsinstanz.
-
- Sie wahren Ihre professionelle Verantwortung – die App strukturiert, Sie beurteilen.
 - Sie minimieren Risiken durch Datensparsamkeit statt „Alles-Abgeben“.
 - Sie bleiben flexibel: Inhalte sofort überarbeiten, differenzieren und in Ihr Setting integrieren.

**Sourverän bleiben: KI light mit Augenmaß – Sie wählen und kontrollieren
– die KI fasst zusammen.**

Der Anbieter Dr. Jungclaussen steht ferner mit seinem Namen und seiner langjährigen Reputation in der psychotherapeutischen Fachwelt für einen verantwortungsvollen, seriösen und fachlich fundierten Umgang mit Datenschutz und Datensicherheit und gewährleistet als verantwortliche Stelle die Einhaltung hoher ethischer und datenschutzrechtlicher Standards.

Weitere Details können den genannten Erklärungen entnommen werden, unter

<https://psy-dak.de/datenschutzerklaerung/>
<https://psy-dak.de/agb>
www.psychodynamik-app.de

Es erfolgte eine rechtsanwaltliche Beratung und Prüfung der datenschutzrechtlichen Vorgaben (Medizinrecht, Urheber- und Medienrecht)

Bei Rückfragen zur Psychodynamik-App:
Dr. phil. Dipl.Psych. Ingo Jungclaussen (info@psy-dak.de)
Tel. 0172-6649613